

Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Cliente Partner

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni di fornitura, uniformemente ai documenti indicati al successivo Art. 1, disciplinano, con l'adesione di adesione in bianco, diritti e obblighi di Aruba Pcs e del Cliente Partner sull'ambito della fornitura del servizio commercializzato al Cliente Partner dal Partner ed erogato da Aruba Pcs.

Indice degli articoli

1. Definizioni	3
2. Struttura del contratto e ordine di precedenza	4
3. Oggetto del Contratto	4
4. Perfezionamento del Contratto	4
5. Durata del Contratto e rinnovazione	5
6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione	5
7. Distribuzione del Servizio prima della scadenza	5
8. Servizi	5
9. Caratteristiche del Servizio	5
10. Accesso al Servizio	6
11. Assistenza	6
12. Documentazione	6
13. Design e inclusione di responsabilità di Aruba Pcs	7
14. Design e diritti del Cliente Partner	8
15. Sospensione del Servizio	10
16. Informazioni ex art. 10, 10-bis e c.c. n°1 del Reg. (UE) 2016/2001 ed art. 7-bis Reg. (UE) 2016/2001	10
17. Trattamento dei dati personali	10
18. Norme e Responsabilità del Trattamento	11
19. Utilizzatori	11
20. Modifiche ai dati	12
21. Obiezioni relative regressiva - risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive	12
22. Recesso	12
23. Accordi particolari fra il Cliente Partner ed il Partner	12
24. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba Pcs	12
25. Copyright e licenze	13
26. Sicurezza delle informazioni	13
27. Misure	13
28. Legge applicabile e foro competente	13
29. Rinvio al Manuale Operativo	14

1. Definizioni

Per le altre definizioni riportate nel Manuale Operativo, il Servizio sono riportati anche i seguenti significati:

24x7/24h: servizio attivato nel Contratto per indicare la continuità del servizio (24, 7 giorni alla settimana, 24h giorno all'anno).

Aruba Pcs: Aruba Pcs S.p.A. iscritta nell'elenco pubblico dei Servizi di Posta Elettronica Certificata predisposto, tenuto ed aggiornato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (agenzia ad IgD/PE), che gestisce ed eroga il Servizio di Posta Elettronica Certificata e Superservizi.

Cliente PEC: utente di Posta Elettronica Certificata definito all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informativi che presenta delle sue caratteristiche con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna in mano del messaggio e-mail al destinatario.

Cliente Partner: la persona fisica o giuridica o altro tipo di società o ente al quale il Partner commercializza e/o concede in uso il Servizio.

Condizioni: le presenti condizioni di fornitura dei servizi di posta elettronica certificata.

Condizioni di attivazione: la comunicazione con la quale si conferma l'attivazione del servizio ordinato.

Contratto: il regolamento costituito dal complesso dei documenti indicati all'articolo 1.1, disciplinante il rapporto in loco.

Contrattuali di accesso: le condizioni inviate da Aruba Pcs al Cliente Partner a seguito dell'attivazione del Servizio.

Domestio certificato PEC: nome a dominio dedicato alla/e cartelle PEC che sono certificate a nome di Aruba PEC, le quali operano in qualità di Servizio, e che sono trasmesse a fini della loro funzione in un elenco tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale con accesso riservato ai soli gestori di PEI.

Domestio di 0 livello: nome a dominio registrato e/o mantenuto da un soggetto differente presso l'authority competente.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative ad Aruba Pcs e da essa fornite o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente Partner abbia avuto conoscenza per qualunque ragione legale all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative ad Aruba Pcs che, per loro natura, contenuto o circostanze in cui vengono rivelate, normalmente potrebbero considerarsi tali di riguardo a titoli, informazioni o non esecutive, informazioni confidenziali di Aruba Pcs sono tutte le previsioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i processi, le relazioni di tutti e di strumenti, i piani di sviluppo del prodotto.

Manuale Operativo: il Manuale Operativo Posta Elettronica Certificata predisposto da Aruba Pcs, disponibile al link <http://www.aruba.it/Documentazione.aspx>.

Modello di ordine: modulo che, compilato dal Cliente Partner e inviato al Partner attraverso il sito web <http://www.servizi.aruba.com.it>, se differente, ovvero con altro